

## Congratulations on the purchase of your new product from Better Living!

### Limited Lifetime Rust Proof Warranty

The Better Living Products (Better Living) HiRISE 3 Standing Shower Caddy has been manufactured under the highest standards of quality and workmanship and is backed by our Limited Lifetime Rust Proof Warranty.

Better Living warrants to the original consumer purchaser for as long as the original consumer purchaser owns this product, that this product will be free from rust. In addition, Better Living warrants to the original consumer purchaser for 2 years (the "Warranty Period"), that this product will be free from defects in material and manufacturing workmanship.

During the Warranty Period, Better Living will provide the parts necessary to put the product back in good working condition and will replace **FREE OF CHARGE** any part or finish that proves defective in material and manufacturing workmanship, under normal installation, use and service. Shipping and handling extra. Replacement parts may be obtained by calling 1-800-487-3300, or by writing to the address shown on the reverse side of this card. Proof of purchase (original sales receipt) from the original consumer purchaser and proof of registration must accompany all warranty claims. This warranty is applicable only to products as shown on the original purchaser's receipt and shall be effective from the date of purchase.

This warranty excludes damage due to installation error, product abuse, product misuse, or use of cleaners containing abrasives, alcohol or other organic solvents, whether performed by a contractor, service company, or yourself. Better Living will not be responsible for labor charges and/or damage incurred in installation, repair or replacement, nor for any indirect, incidental or consequential damages, losses, injury or costs of any nature relating to this product.

Better Living will advise you of the procedure to follow in making warranty claims. Simply write to Better Living Products International, Inc. using the address on the reverse side of this card or call in to speak with a Customer Care Representative. Explain the defect and include proof of purchase, as well as your name and product registration number.

### Registration:

In order to activate your Warranty, please register your product with us immediately upon purchase by visiting us online at [www.betterlivingproducts.ca/product-registration](http://www.betterlivingproducts.ca/product-registration).

### Limitation of Liability and Exclusion of Damages:

OTHER THAN THE LIMITED WARRANTY STATED ABOVE, TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, BETTER LIVING DISCLAIMS ALL OTHER IMPLIED OR EXPRESS WARRANTIES, INCLUDING ALL WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND/OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. This warranty is your sole remedy and Better Living shall not be liable for any damages, whether direct, indirect, incidental, special, consequential, exemplary, or otherwise, including lost revenues and lost profits, arising out of any theory or recovery, including statutory, contract or tort. Notwithstanding the term of any limited or implied warranty, or in the event that any limited warranty fails of its essential purpose, in no event will Better Living's entire liability exceed the purchase price of this product.

### Care and Cleaning:

Like anything of lasting quality, Better Living bath & shower accessories require a certain amount of periodic care to preserve their finish. Clean your new product with a mild soap, rinse thoroughly with warm water, and dry with a clean, soft cloth. Never use cleaners containing abrasive cleansers, ammonia, bleach, acids, waxes, alcohol, or solvents for cleaning as they may damage the finish. Failure to comply with these cleaning instructions may void this product warranty.

## Nous vous félicitons d'avoir acheté ce nouveau produit Better Living !

### Garantie antirouille limitée à vie

Le porte-accessoires de douche vertical HiRISE 3 de Better Living Products (Better Living) a été fabriqué selon les normes les plus élevées de qualité et de confection et est couvert par notre garantie antirouille limitée à vie.

Better Living garantit au premier acheteur du produit que, pour toute la période pendant laquelle il possède ce produit, le produit ne rouillera pas. De plus, Better Living garantit au premier acheteur du produit que, pendant 2 ans (soit la « période de garantie »), le produit ne présentera aucun défaut de matériaux ni de fabrication.

Pendant la période de garantie, Better Living fournit les pièces nécessaires pour remettre le produit en état de marche et remplace **GRATUITEMENT** toute pièce ou toute finition qui serait jugée posséder un défaut de matériaux ou de fabrication, en cas d'installation, d'utilisation et d'entretien normaux. Les frais de manutention et d'expédition sont en sus. On peut obtenir les pièces de rechange en appelant le 1-800-487-3300, ou en écrivant à l'adresse indiquée au verso de cette carte. La preuve d'achat (original du reçu) du premier acheteur et la preuve de l'enregistrement du produit doivent accompagner la réclamation de garantie. La garantie ne s'applique qu'aux produits indiqués sur l'original du reçu de l'acheteur et est en vigueur depuis la date d'achat.

La présente garantie exclut tout dégât provenant d'une erreur d'installation, d'un abus ou d'une mauvaise utilisation du produit ou de l'utilisation de nettoyants contenant des produits abrasifs, de l'alcool ou tous autres solvants organiques, que ce soit du fait d'un installateur professionnel, d'un service d'entretien ou de vous-même. Better Living ne prend en charge aucun frais de main-d'œuvre engagés, ni dégâts se produisant, pendant l'installation, la réparation ou le remplacement, et ne sera pas responsable des dégâts, pertes, blessures ou frais d'aucune sorte, directs ou indirects, concernant ce produit.

Better Living vous avisera de la marche à suivre pour présenter une réclamation en vertu de la garantie. Il suffit d'écrire à Better Living Products International, Inc. en utilisant l'adresse indiquée au verso de cette carte ou en contactant par téléphone un représentant du Service à la clientèle. Indiquez votre nom et le numéro d'enregistrement du produit, incluez la preuve d'achat et expliquez le défaut.

### Enregistrement :

Afin d'activer la garantie, il faut enregistrer le produit avec nous dès son achat, en ligne à l'adresse [www.betterlivingproducts.ca/product-registration](http://www.betterlivingproducts.ca/product-registration).

### Limite de responsabilité et exclusion des dégâts :

À PART LA GARANTIE LIMITÉE INDIQUÉE CI-DESSUS, ET DANS LES RÈGLES PERMISES PAR LA LOI, BETTER LIVING REFUSE TOUTE AUTRE GARANTIE, IMPLICITE OU EXPLICITE, Y COMPRIS DE VALEUR MARCHANDE OU DE CONFORMITÉ À DES FINS PARTICULIÈRES. Cette garantie constitue votre seul recours et Better Living ne sera tenue responsable d'aucuns dégâts, directs ou indirects, accidentels, spéciaux, exemplaires ou autres, y compris toute perte de revenus ou de profits, pouvant survenir d'aucune base ou d'action de recouvrement, y compris légale, contractuelle ou autre. Nonobstant les conditions de toute garantie limitée ou implicite, ou dans le cas où une garantie limitée ne procure pas son but essentiel, l'entière responsabilité de Better Living ne pourra en aucun cas dépasser le prix d'achat de ce produit.

### Entretien et nettoyage :

Comme tout autre article de qualité durable, les accessoires pour salles de bains et douches de Better Living nécessitent un peu d'entretien périodique pour en conserver le fini. Nettoyez votre produit neuf à l'aide de savon doux, rincez-le bien à l'eau tiède et essuyez-le avec un chiffon doux et propre. Pour le nettoyage, n'utilisez aucun nettoyant contenant des agents abrasifs, de l'ammoniaque, un agent de blanchiment, des acides, des cires, de l'alcool ou des solvants, car ces produits pourraient endommager le fini. Ne pas respecter ces directives de nettoyage peut annuler la garantie de ce produit.

## ¡Felicitaciones por la compra de su nuevo producto Better Living!

### Garantía limitada de por vida para ser inoxidable

El organizador vertical para la ducha HIRISE 3 de Better Living Products (Better Living) ha sido fabricado según las normas más altas de calidad y manufactura, y está respaldado por nuestra garantía limitada de por vida para ser inoxidable.

Better Living garantiza al cliente comprador original, por tanto tiempo como el mismo posea este producto, que dicho producto será inoxidable. Además, Better Living garantiza al cliente comprador original durante 2 años (el "periodo de garantía"), que el producto estará libre de defectos en materiales y manufactura.

Durante el período de garantía, Better Living proporcionará las piezas necesarias para poner el producto nuevamente en buenas condiciones de trabajo, y reemplazará **SIN COSTO** cualquier pieza o acabado que pruebe ser defectuoso en material y manufactura, bajo condiciones normales de instalación, uso y servicio. Los gastos de envío y manipulación son adicionales. Las piezas de repuesto pueden ser obtenidas llamando al número **1-800-487-3300**, o escribiendo a la dirección que se indica en el dorso de esta tarjeta. Todos los reclamos de garantía deben ser acompañados por la prueba de la compra (recibo de venta original) del cliente comprador original y la prueba del registro. Esta garantía es aplicable solamente a productos tal como se muestra en el recibo del comprador original y será efectiva a partir de la fecha de compra.

Esta garantía excluye daños debidos a errores en la instalación, abuso del producto, mal uso del producto o uso de limpiadores que contengan sustancias abrasivas, alcohol u otros solventes orgánicos, ya sea realizados por un contratista, una compañía de servicios o usted mismo. Better Living no será responsable por cargos de trabajos y/o daños incurridos en la instalación, las reparaciones o los reemplazos, ni por ningún daño, pérdida, herida o costo, indirecto, incidente o consecuente, de ninguna naturaleza, relacionado con este producto.

Better Living le aconsejará respecto al procedimiento a seguir al realizar reclamos de garantía. Simplemente escriba a Better Living Products International, Inc. a la dirección que se indica al dorso de esta tarjeta, o llame por teléfono para hablar con un representante del Servicio al cliente. Explique el defecto e incluya la prueba de compra, como también su nombre y el número de registro del producto.

### Registro:

Para activar su garantía, por favor registre su producto con nosotros inmediatamente después de la compra, visitándonos en línea en el sitio [www.betterlivingproducts.ca/product-registration](http://www.betterlivingproducts.ca/product-registration).

### Límite de la responsabilidad y exclusión de daños:

APARTE DE LA GARANTÍA LIMITADA ARRIBA ESTIPULADA, HASTA EL LÍMITE PERMITIDO POR LA LEY, BETTER LIVING NIEGA TODA OTRA GARANTÍA IMPLÍCITA O EXPRESA, INCLUYENDO TODAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD Y/O APTITUD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Esta garantía es su único recurso y Better Living no será responsable por ningún daño, ya fuere directo, indirecto, incidente, especial, consecuente, ejemplar o de otro tipo, incluyendo recaudaciones y ganancias perdidas, que surjan de cualquier teoría o recuperación, incluyendo lo establecido por la ley, un contrato o una responsabilidad extracontractual. No obstante los términos de cualquier garantía limitada o implícita, o en caso de que cualquier garantía limitada fallare en su propósito esencial, en ningún caso la responsabilidad total de Better Living excederá el precio de compra de este producto.

### Cuidado y limpieza:

Como cualquier artículo de calidad duradera, los accesorios para el baño y la ducha de Better Living requieren un cierto cuidado periódico para preservar su acabado. Limpie su nuevo producto con un jabón suave, enjuáguelo bien con agua tibia y séquelo con un paño suave y limpio. No use nunca limpiadores que contengan agentes abrasivos, amoníaco, blanqueadores, ácidos, ceras, alcohol o solventes para limpieza, pues pueden dañar el acabado. El incumplimiento de estas instrucciones de limpieza podrá anular la garantía de este producto.

To activate your warranty, please register online at...

Pour activer la garantie, veuillez enregistrer le produit en ligne à l'adresse ...

Para activar su garantía, por favor registre el producto en línea en...

[www.betterlivingproducts.ca/product-registration](http://www.betterlivingproducts.ca/product-registration)

**BETTER LIVING**<sup>™</sup>  
making life a little easier

201 Chrislea Road  
Vaughan, Ontario  
L4L 8N6  
Canada

Telephone/Téléphone/Teléfono: (905) 264-7100  
Fax/Télécopieur/Fax: (905) 264-3690  
Toll Free/Sans frais/Sin cargo: 1 (800) 487-3300

[customercare@dispenser.com](mailto:customercare@dispenser.com)  
[www.betterlivingproducts.ca](http://www.betterlivingproducts.ca)